

SMART CHARGE

LOCKER



Der ideale Partner für Ihre Belegschaft

CUSTOM

Wie Sie Ihren betrieblichen ROI verbessern können

Smart Charge Locker (SCL) ist eine Lösung, die auf der Grundlage betrieblicher Anforderungen entwickelt wurde, um die Verwaltung und Kontrolle aller **digitalen Geräte** in **Logistik- und Einzelhandelsbereichen** zu verbessern, Bereitstellung von Echtzeitinformationen für IT-, Produktions- und **Logistikmanager**, wodurch die Verwaltungskosten gesenkt werden.

Die Geräte sind immer verfügbar, auffindbar und einsatzbereit

Reduzierung von über 50 % der Ausfälle, Zwischenfälle und Verlust

SCL ist universell und unterstützt mobile Geräte herstellerunabhängig. Die Geräte können gewechselt werden, aber das Schließfach ist immer bereit und einsatzbereit.

Automatisierter Abhol- und Rückgabeprozess

After-Sales-Service: Rationalisierter Geräte-RMA-Prozess mit Echtzeit-Fehlerbericht-Funktionalität

Sofortige Inventarisierung: SCL überwacht den Status und erstellt ein detailliertes Protokoll für jedes Gerät im Schließfach

Optimierte Benutzerverwaltung

Echtzeit-Analysen und Berichte

Anpassung von Hardware und Software an die Bedürfnisse der Kunden der einzelnen Geschäftsvorgänge

Energieeffizient

Eigenschaften

Überwachung

SCL **verwaltet und überwacht** die Abholung und Rückgabe von Geräten **auf der Grundlage der Benutzerdaten, wie z. B. berufliche Funktion, Standort** oder geplante Aufgabe.

Aufladen

Während die Geräte im Schließfach aufbewahrt **werden, werden sie aufgeladen** und können abgeholt werden.

Authentifizierung

Um ein Gerät zu entnehmen oder zurückzugeben, kann der Benutzer mit Barcode- und RFID-Technologie oder mit einem PIN-Code auf dem Touchscreen **identifiziert** werden.

Wartung

Wenn das Gerät, das zurückgegeben werden soll, fehlerhaft oder defekt ist, kann der Benutzer **über den Touchscreen** des Smart Charge Locker **einen Hinweis/RMA eingeben**. Das System sendet dann eine E-Mail- Benachrichtigung an die zuständige IT-Abteilung oder den Service Desk.

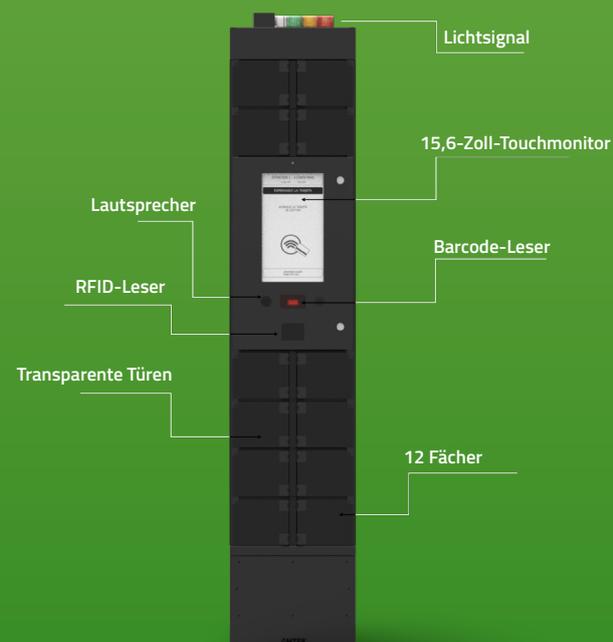
MÄRKTE



UNTERSTÜTZTE GERÄTE



“MASTER“-EINHEIT



Front End - Benutzeroberfläche

Zugangskontrolle mit verschiedenen Funktionen je nach Benutzerebene: Operator, Supervisor, Admin.

Schnell und einfach: im Durchschnitt 8 Sekunden für die Abholung, 15 Sekunden für die Rückgabe.

Es kann auch im **Standalone-Modus** betrieben werden (ohne Verbindung zum SCL-Management Portal).

Echtzeit-Ortung des Geräts: von einem autorisierten Benutzer oder innerhalb der SCL verwendet.

Die Benutzeroberfläche führt den Benutzer durch den gesamten Abhol- und Rückgabeprozess mit visuellen und akustischen Hinweisen.

Überwachung und Diagnose von Hardwarekomponenten: Elektroschlösser, CPUs, Ladekarten, Status-LEDs.



KLEINE FÄCHER



MITTELGROßE FÄCHER



GROßE FÄCHER

SCL-Verwaltungsportal

Es können **verschiedene Benutzerebenen** definiert werden: Operator, Supervisor, Admin.

Systembenachrichtigungen für verschiedene Benutzergruppen.

LOG/Historienprotokolle von:

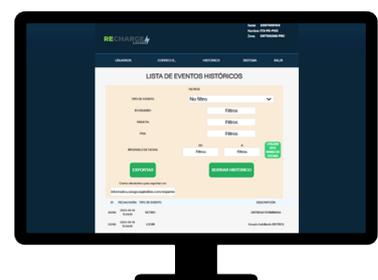
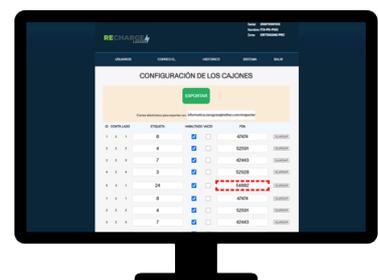
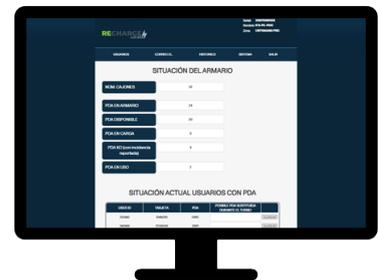
- Datum / Uhrzeit
- Benutzer-ID
- Geräte-ID
- Art des Ereignisses (Abholung, Rückgabe, Rückgabe mit Problem, Anmeldung, Systemfehler, erstes Laden des Schließfachs, Verlaufsprotokoll, Änderungen im SCL-Portal usw.)

System einrichten:

- Mindestladezeit
- maximale Ladezeit
- maximale Nutzungsdauer des Geräts
- Tür-LEDs
- Ampel

Status des Schließfachs:

- Geräte OK
- Geräte NICHT OK
- aufgeladene Geräte
- eingesetzte Geräte



Eine Gebührenlösung für einen hervorragenden ROI

Die Herausforderung:

Hohe Kosten aufgrund mangelnder Sichtbarkeit der Geräte

- ❗ Verlust oder Schwund von Geräten
- ❗ Überbevorratung von Ersatzgeräten
- ❗ Vergeudete Personalkosten Umlauf
- ❗ von problematischen Geräten Häufige
- ❗ Rücksendungen und RMAs
- ❗ geringere Produktivität

Die Lösung:

Der SCL von Custom sorgt für einen hervorragenden ROI mit verbesserter Geräteverwaltung

- ✅ 1:1-Selbstbedienungskasse -
- ✅ Verantwortlichkeit für Geräte
- ✅ nur geladene Geräte freigeben
- ✅ beschädigte Geräte kennzeichnen
- ✅ Bereitstellung verwertbarer Daten zum Gerätestatus
- ✅ Optimierung der Gerätenutzung

50%

Reduktion der Überbestände

52%

Reduktion der verlorenen Geräte

63%

Optimierte Zeit in der Verwaltung

27%

Steigerung der Geräteproduktivität

Technische Daten - Smart Charge Locker

Größe (BxHxT)	39.5x196x45.9 cm
Kleine Feldgröße (BxHxT)	15x15x35 cm
Mittlere Feldgröße (BxHxT)	30x15x35 cm
Barcode-Leser	Leistungsstarkes Scannen: QR-Code, 1D, 2D-Symbologien
RFID-Leser	MIFARE/NFC-Technologie und 125/132 kHz und 13,56 MHz
Touchscreen	15,6"-Touchscreen-Monitor mit PCAP-Technologie und hoher Helligkeit
Verbindungen	Optionales Wi-Fi; Ethernet und 4G/5G-Modem
Manuelles schlüsselbetätigtes Entriegelungssystem für Ladefächer	
Feuerfeste und bruchsichere Tür aus geräuchertem Polycarbonat	



Erfahren Sie mehr über **Smart Charge Locker** 

